

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

Tout campeur est tenu de respecter le règlement du camping.

Ce formulaire doit être obligatoirement accompagné de l'acompte ainsi que de la photocopie d'une pièce d'identité de la personne qui effectue la réservation.

La confirmation de réservation vous sera adressée en mentionnant le numéro de votre emplacement, tenant compte de vos préférences et selon nos disponibilités, en nous efforçant de vous donner toute satisfaction. Toutefois le numéro pourra être modifié.

Pour toute arrivée ne correspondant pas aux indications du formulaire de réservation, l'accès au camping sera refusé et le séjour annulé : l'acompte sera conservé par le camping. Si vous ne vous êtes pas présenté à midi le lendemain du jour d'arrivée prévu (sauf accord contraire), la réservation sera considérée comme annulée.

En cas de départ avant la fin du séjour, aucun remboursement ne sera consenti.

Les animaux sont acceptés* et gratuits dans la limite de 2 maximum par emplacement. Vous attestez par la présente que vos animaux sont tatoués ou pucés et que leurs carnets de vaccination sont à jour (*les chiens de première catégorie ne sont pas acceptés).

Il appartient au campeur de s'assurer, le camping déclinant toute responsabilité en cas de vol, d'incendie, intempéries... et en cas d'incident relevant de la responsabilité du campeur.

En cas d'annulation au moins 2 mois avant, la totalité de l'acompte sera remboursée. Passé ce délai, la totalité de l'acompte sera conservée. Les annulations doivent se faire obligatoirement par lettre recommandée, cachet de la poste faisant foi. Toutefois les frais de dossier seront intégralement conservés.

En cas d'annulation de la part du camping l'intégralité de l'acompte sera remboursée.

Chaque Mobil-home, Chalet ou Caravane contient le matériel de cuisine et de la table ainsi que la literie (à l'exception des draps et du linge de maison). Inventaire sur demande. Le matériel de chaque Mobil-home, Chalet ou Caravane fait l'objet d'un inventaire chiffré. Le locataire est tenu de contrôler à son arrivée et de signaler, le jour même, toute anomalie. Pour les locatifs, une caution de 200 € est exigée à l'arrivée ; elle est restituée au départ, après inventaire, sous déduction des détériorations et/ou manquants constatés.

Le nettoyage du Mobil-Home, Chalet ou Caravane est à la charge du locataire. En fin de séjour, le Mobil-Home, Chalet ou Caravane doit être restitué en parfait état de propreté. Dans le cas contraire, une somme de 30 € sera retenue sur la caution.

Nous vous informons que des reportages photos et vidéos peuvent être réalisés au sein de notre camping pour des besoins publicitaires. En cas de refus, vous devez le notifier par lettre recommandée avant votre arrivée. Si ce n'est pas le cas, aucune contestation ni revendication ne sera possible quant au droit à l'image des personnes apparaissant sur ces photos et vidéos prises dans l'enceinte du camping Le Grillou.

Une assurance annulation peut être souscrite auprès de l'organisme FFCC. Si vous souhaitez obtenir une garantie auprès de cet organisme, merci de nous contacter.

Pour les locations les arrivées se font à partir de 15 heures et les départs avant 10 heures.

Pour les emplacements les arrivées se font à partir de 12 heures et les départs avant 12 heures.